



Bruggenbouwers in de  
**zorg**



**KWALITEITS  
BEELD CLIËNT  
2023**



Beste allemaal,


We hebben een belangrijk rapport over de kwaliteit van onze zorg en ondersteuning. We willen graag een samenvatting met jullie delen, zodat jullie op de hoogte zijn van de belangrijkste punten.

In het rapport staat hoe we naar jullie hebben geluisterd en hoe we jullie het beste kunnen ondersteunen en begeleiden. We willen dat jullie de beste begeleiding krijgen die bij jullie past. De meeste cliënten zijn tevreden over de zorg die zij ontvangen.

We vinden het ook heel belangrijk dat jullie zelf keuzes kunnen maken en dat jullie de regie hebben over jullie eigen leven. Uit het rapport blijkt dat we hier goed naar luisteren en dat we jullie ondersteunen bij het maken van eigen beslissingen.

Jullie ervaringen zijn voor ons erg belangrijk. Daarom hebben we naar jullie geluisterd en gekeken naar wat jullie het belangrijkste vinden. Jullie hebben aangegeven dat het meedoen, hulp krijgen en een fijne plek om te wonen belangrijke thema's zijn. We werken hard om deze punten te verbeteren en ervoor te zorgen dat jullie je hierin gesteund voelen.

Wij willen graag dat iedereen zich goed voelt bij de begeleiding die we bieden. Daarom luisteren we naar wat jullie belangrijk vinden en wat beter kan. Dit noemen we ons 'Kwaliteitsbeeld'. Hiermee laten wij zien wat CVS Zorg doet om jou de beste begeleiding en hulp te kunnen geven.



We praten hierover bijvoorbeeld in de cliëntenraad. Daar vertellen jullie ons veel. Dat vinden wij fijn. Zo weten we goed wat voor jou het belangrijkste is. Ook praat je veel met jou begeleider. Die kent jou goed.

## Wat vinden jullie het belangrijkste?



**Huis** - Een fijne en veilige plek om te wonen. Jullie geven aan blij te zijn met jullie huis.



**Doen** - Leuke en zinvolle activiteiten om te doen, ook in het weekend. Zo hadden jullie ons aangegeven meer gezamenlijke activiteiten te doen in het weekend.



**Hulp** - Jullie willen het liefst niet teveel verschillende gezichten als begeleiding.

## Waar willen jullie verandering in?



**Huis** - Soms is er iets aan het huis dat beter kan. Jullie zouden bijvoorbeeld graag een tuin of balkon willen. Wij luisteren hiernaar en zullen hier rekening mee houden bij het openen van een nieuwe locatie.



**Lijf** - Jullie willen graag dat je gezondheid bent. Dit betekent genoeg bewegen en gezond eten. De begeleiding kan jou daarbij helpen. We hebben daarom voor jullie sporten en kookles.



**Gevoel** - Jullie vinden het soms moeilijk hierover te praten en zouden hier meer over willen leren. Je begeleider kan je daarbij helpen.

## Wat doen wij om beter te worden?

We vinden het belangrijk dat jouw begeleider goed weet hoe ze jou het beste kunnen helpen. Daarom blijven alle begeleiders altijd nieuwe dingen leren. Zo kunnen zij jou nog beter helpen. Ook doen we ons best om zo min mogelijk met flexmedewerkers te werken. Dit vonden jullie vorig jaar ook niet fijn. Daarom werken nu alleen nog maar met vaste flexmedewerkers. We begrijpen dat vaste gezichten het prettigst zijn.

Bedankt voor jullie hulp over wat CVS Zorg kan doen om nog beter te worden!